

Términos y condiciones de uso

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular la relación entre MANANTIAL S.A. ("Manantial") y usted ("Cliente"), relativas a las transacciones, pedidos u órdenes que se efectúen a través de este sitio web www.manantial.com ("Sitio Web") en conformidad a la regulación chilena aplicable y vigente.

Contenidos

Manantial o alguna de sus empresas relacionadas es la titular o licenciataria de todos los derechos sobre el contenido de este Sitio Web, incluyendo, pero sin por ello limitarse, el diseño de la página, los textos, fotografías, música, marcas comerciales y signos distintivos, software utilizado y el nombre de dominio "manantial.com" en sí mismo, en adelante los "Contenidos".

Los derechos sobre los Contenidos, incluyendo, pero sin por ello limitarse, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a este Sitio Web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente, salvo que se cuente con una autorización expresa y por escrito de parte de Manantial.

Sin perjuicio de lo anterior, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a cualquier material aportado a este Sitio Web por usuarios o terceros, por cualquier medio, es de la exclusiva responsabilidad de quienes los aportan. En caso de plagio o infracción de derechos de terceros o de la ley, el tercero aportante de los respectivos materiales será el único responsable ante el titular y/o ante la autoridad que corresponda.

Enlaces

Manantial autoriza el establecimiento de hipervínculos o links desde otros sitios web, siempre que estén dirigidos a la página principal o home del Sitio Web.

Limitación de responsabilidad

El Cliente reconoce y acepta que los programas computacionales y los equipos y redes computacionales en los que operan, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza están sujetas a determinadas fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas, contingencia a que se está expuesto cualquiera sea el administrador o proveedor de dichas herramientas y que no desaparece en virtud del uso del Sitio Web en conformidad a estos términos y condiciones.

Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, Manantial no se responsabiliza frente a los Clientes o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia de la

interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el Sitio Web, salvo que concurra culpa grave o dolo por parte de Manantial.

Política de privacidad

Para el uso del Sitio Web, los Clientes deberán proporcionar la información requerida durante el proceso de registro o al realizar una orden o pedido, la cual deberá ser exacta, actualizada, completa y fidedigna. El Cliente se obliga a actualizar en el más breve plazo cualquier información que por cualquier circunstancia ya no refleje su situación real.

El Cliente declara que toda información suya que proporcione está debidamente autorizada y consiente que tales datos (“Datos Personales”) sean objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado. Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de Manantial, que no son accesibles al público. Sin embargo, Manantial está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios de acuerdo a la ley.

Manantial podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de validar órdenes de compra, recibir pagos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web; para lograr una buena gestión y administración del Sitio Web; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los productos y servicios que se ofrecen a través del Sitio Web; para adecuar dichos servicios a las preferencias y necesidades de los Clientes; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades; y para actualizar la información sobre servicios y productos ofrecidos por Manantial.

Asimismo, Manantial podrá utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Clientes, así como comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico u otros sistemas de mensajería, sujetándose en lo que corresponda al artículo 28 B de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

El tratamiento de Datos Personales efectuado por Manantial podría dar lugar al hallazgo de nuevos Datos Personales, no proporcionados originalmente por el Cliente, los cuales se regirán en su tratamiento por esta misma Política de Privacidad.

Registro y aceptación

Para poder adquirir los productos y contratar los servicios que se ofrecen en el Sitio Web, el Cliente deberá registrarse previamente en el mismo. Es requisito previo para comprar productos y contratar servicios en el Sitio Web la aceptación de estos términos y condiciones, aceptación que usted otorga expresamente: (i) al seleccionar la opción “Aceptar” que se desplegará para completar el registro; o (ii) al celebrar con Manantial un

contrato de arriendo de máquinas dispensadoras para el hogar o la empresa, según corresponda, del cual estos términos y condiciones forman parte integrante.

Los productos y servicios del Sitio Web están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar o se encuentren debidamente representados, en ambos casos, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si un Cliente no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

Si usted no está de acuerdo o no comprende alguno de estos términos y condiciones, no use el Sitio Web.

Transacciones y clave secreta

Una vez registrado en el Sitio Web, ya sea por aceptación de estos términos y condiciones a través del Sitio Web o por celebración de un contrato de arrendamiento de máquinas dispensadoras, el Cliente será usuario de una cuenta y obtendrá una clave secreta que será solicitada junto con el nombre de usuario al momento de intentar realizar a través del Sitio Web compra de productos, contratación de servicios o alguna otra acción que al efecto requiera la identificación del Cliente.

Los pedidos mensuales (o con la periodicidad que acuerden Manantial y los Clientes) se regularán a través del respectivo contrato de arrendamiento de máquinas dispensadoras, no obstante que los Clientes, a través del Sitio Web, podrán agregar productos a dichos pedidos. Estos productos adicionales serán informados y facturados a los Clientes por Manantial a través de correo electrónico.

El Cliente es el único responsable de proteger y mantener la confidencialidad y el uso de su cuenta y clave secreta. Toda información que se envíe y las transacciones que sean efectuadas utilizando la cuenta y clave secreta del Cliente será considerada enviada o realizada por el Cliente.

Su entrega de su clave secreta a terceras personas o su utilización por terceras personas no implicará responsabilidad alguna para Manantial y no podrá ser invocada como causal para eximirse de responsabilidad respecto de las transacciones efectuadas a través del Sitio Web.

Precios

Los precios de cada uno de los productos y servicios publicados en el Sitio Web corresponderán a aquellos en la fecha en que se efectúe la transacción respectiva. Todos los precios en el catalogo para clientes Hogar incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado). Los precios exhibidos en el catalogo para clientes Empresa no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)

Los precios de los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web sólo tienen aplicación para las transacciones efectuadas a través del mismo.

Manantial se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones de precio que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios.

Medios de pago

Las compras y contrataciones de servicios realizadas en el Sitio Web deberán pagarse a través de los sistemas que el mismo Sitio Web informa, mediante tarjetas de crédito y débito de bancos o casas comerciales asociados a dichos sistemas u otros que se indiquen en el Sitio Web. Asimismo, en el caso de Clientes que contaren con contrato de arrendamiento de máquinas dispensadoras podrán pagar los montos facturados mensualmente por Manantial a través de los sistemas que el Sitio Web informa, mediante tarjetas de crédito y débito o de casas comerciales asociados a dichos sistemas.

El uso de tales tarjetas se encuentra sujeto al contrato existente entre el Cliente y el emisor de las correspondientes tarjetas, por lo que todos los aspectos relativos al uso de éstas se regirán por los respectivos contratos aplicables. Como consecuencia de lo anterior, Manantial no será responsable de ninguna circunstancia derivada del uso de dichas tarjetas.

El funcionamiento y uso de los referidos sistemas de pago es de exclusiva responsabilidad de sus titulares. Como consecuencia de lo anterior, Manantial no será responsable de ninguna circunstancia derivada del uso de los mismos.

Formación del consentimiento y validación de la compra

Por medio de este Sitio Web se ofrecerán productos y servicios que podrán ser aceptadas por vía electrónica por los Clientes con los mecanismos que el mismo Sitio Web ofrece para ello.

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que se confirme la transacción respectiva, por lo que la confirmación, validación o verificación por parte de Manantial será requisito para la formación del consentimiento.

Para ello se verificará: (i) disponibilidad de productos en stock al momento de la aceptación; (ii) que el medio de pago del Cliente está disponible y sea válido; y (iii) que los datos registrados por el Cliente en el Sitio Web coincidan con los informados al aceptar la oferta.

Para informar al Cliente acerca de esta validación, Manantial enviará una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el Cliente aceptante de la

oferta o por cualquier medio de comunicación que tenga por objeto el debido y oportuno conocimiento del Cliente, el que se le indicará previamente en el mismo Sitio Web.

Despacho y costos de envío

Los productos adquiridos a través del Sitio Web serán despachados y entregados al Cliente por Manantial, previa validación de la compra, o pedido en el caso de clientes con contrato de arrendamiento de máquinas dispensadoras (facturación mensual) y el medio de pago utilizado, en la fecha y dirección que el Cliente haya programado a través del Sitio Web.

La información de la época y lugar de entrega es de exclusiva responsabilidad del Cliente.

Los gastos de envío correspondientes serán de cargo de Manantial . Los despachos de los productos sólo se efectuarán en las zonas de cobertura dentro de Chile que se informen en el Sitio Web.

En caso que los productos adquiridos no sean entregados al Cliente, sea por domicilio sin moradores, rechazo de la compra por parte del Cliente, dirección no encontrada, imposibilidad de ubicar al Cliente u otras causas fuera del control razonable de Manantial, el Cliente podrá optar por re-agendar el despacho o pedido, para cuyos efectos Manantial emitirá una nota de crédito a favor del Cliente.

Devoluciones y garantía legal

Las devoluciones y garantía de los productos que se adquieran en el Sitio Web procederán en la medida que se cumpla con las condiciones reguladas en la legislación vigente a la época de la transacción correspondiente.

Modificaciones a los términos y condiciones de uso

Manantial se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento cualquier parte de estos términos y condiciones.

Compruebe periódicamente estos términos y condiciones para informarse de dichos cambios.

En caso de un cambio en los términos y condiciones, será necesario aceptarlos nuevamente para continuar comprando en el Sitio Web.